



biuro@alexaopony.pl
sklep@alexaopony.pl

„OPONY ALEXA” Teresa Jocz
22 Lipca 1807/31
67-120 Koźuchów

Formularz reklamacji produktu

Sporządzony w dniu*
miejsowość i data

Szczegóły transakcji

Numer zamówienia*:

Nazwa produktu*:

Dane kupującego

Imię*:

Nazwisko*:

Adres*:

.....

Numer telefonu:

Dodatkowe informacje

Adres e-mail*:

Numer konta:

Opis wady*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Czytelny podpis*:

podpisuje kupujący

1. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać wszystkie pola oznaczone gwiazdką.
2. Formularze bez wszystkich wymaganych danych nie będą uwzględniane w procesie reklamacyjnym.
3. Sprzedawca ma 14 dni kalendarzowych na odniesienie się do złożonej reklamacji.
4. Termin 14 dni kalendarzowych liczony jest od momentu otrzymania formularza.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest drogą mailową, bądź telefoniczną.
6. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca zwraca Kupującemu koszt odesłania towaru.
7. W przypadku uznanej reklamacji wybór jej formy ustalany jest drogą mailową lub telefoniczną.
8. Dostępne formy reklamacji: zwrot kosztów, wymiana produktu na nowy.